



Open Education Resources

Arbetsbok

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein
2019-1-SE01-KA204-060535



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Migrant Community Mediators Open Education Resources for Adult Education Providers seek to encourage teachers and community educators to integrate migrant community mediation education into their organization's activities and the training currently offered to migrant groups.



MODULE 1

Introduction to Migrant Community Mediation

- What is a Migrant Community Mediator?
- The power of peer support
- Meet some Migrant Community Mediators/Success Stories Barriers and Challenges that Refugees and Migrants face
- Challenges that a Migrant Community Mediator can face
- Understanding diversity, equality and inclusion



MODULE 3

Effecting change - strategies and new approaches to community mediation and active inclusion

- Mediation in a community setting
- Getting support for your Migrant Community Mediation Cause/Working with others
- Understanding barriers
- Theory of change/mapping out the change in your community
- Alternative forms of mediation (art, sports, personal branding)



MODULE 5

Resource models - leveraging public and community investments, attracting resources

- Getting ready for funding
- Identifying institutions and opportunities that can provide funding
- Identifying partners and stakeholders
- Applying for funding, fundraising
- Volunteers and community engagement in using the resources

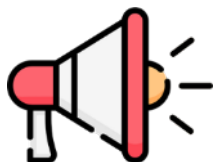
STEP
1

STEP
2

STEP
3

STEP
4

STEP
5



MODULE 2

Leadership and Advocacy skills in developing strong, positive and equitable communities

- What is Community Leadership? What are Advocacy Skills?
- What is a strong, positive and equitable community?
- How to lead and advocate towards strong, positive, equitable communities?
- How to talk to diverse groups?



MODULE 4

Communications and media practices

- How the Migrant Community Mediator can choose the message and the manner by which the message can be communicated
- What are Policies, the importance of aligning with them
- The most effective communication tools



ANVÄND DEN HÄR
ARBETSBOKEN FÖR ATT FÅNGA
NYCKEL-LÄRANDET
KLASSRUMSKURS –
INNEHÅLLET KAN LADDAS NER
GRATIS PÅ:

[https://www.mcmproject.eu/
open-education-resources-se/](https://www.mcmproject.eu/open-education-resources-se/)



Modul 1	Modul 2	Modul 4	Modul 5
Introduktion till Migrant Community Mediation	Liderkap och påverkan för att utveckla sanna, positiva och rättvisa samhällen	Kommunikations- och mediationspraxis - verktyg och färdigheter för att bli en informerad röst	Resursmodeller - strukturer offentliga inrättningar och samhällsinrättningar, attrahera resurser
Ladda ner M1-SE 8 MB Nedladdat 52 gånger	Ladda ner M2-SE 6 MB Nedladdat 52 gånger	Ladda ner M4-SE 5 MB Nedladdat 56 gånger	Ladda ner M5-SE 8 MB Nedladdat 51 gånger

Activity

Använd Mångfaldshjulet från Johns Hopkins University. för att profilera olika grupper i ditt samhälle

Mångfaldshjulet är ett användbart verktyg för att övervinna "vi mot dem"-mentaliteten. Använd den för att hitta en gemensam grund mellan olika grupper.





Mitten av hjulet representerar inre dimensioner som vanligtvis är mest permanenta eller synliga.

Utsidan av hjulet representerar dimensioner som förvärvas och förändras under loppet av en livstid

Kombinationerna av alla dessa dimensioner påverkar våra värderingar, övertygelser, beteenden, erfarenheter och förväntningar och gör oss alla till unika individer.

Mångfaldshjulet

Hur man använder det??

Studera hjulet!

Tänk efter: Hur flexibla tror du att egenskaperna från utsidan av hjulet är? Kan människor påverka dessa och lätt ändra dem? Borde de göra det?

Hur är det med egenskaperna inuti hjulet?

Hur mångskiftande är ditt samhälle/dina gemenskaper när du tittar på dem från det här hjulets perspektiv?

Hur accepterande är du för alla skillnader och olika kombinationer som finns i detta hjuls perspektiv?

Är ditt samhälle/dina gemenskaper flexibla och accepterande på ungefär samma sätt?

Aktivitet:

**Läs
artikeln**



Läs artikeln för en bättre förståelse av de hinder som flyktingar och migranter står inför: <https://epimonia.com/blogs/news/challenges-refugees-face>

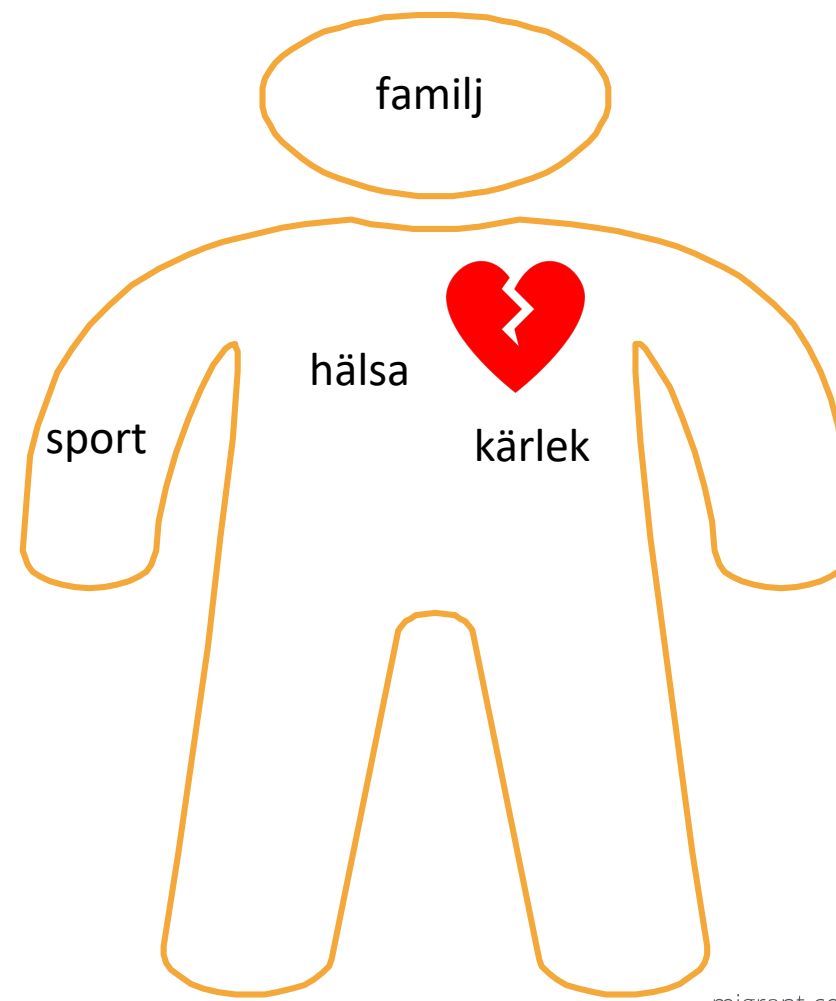
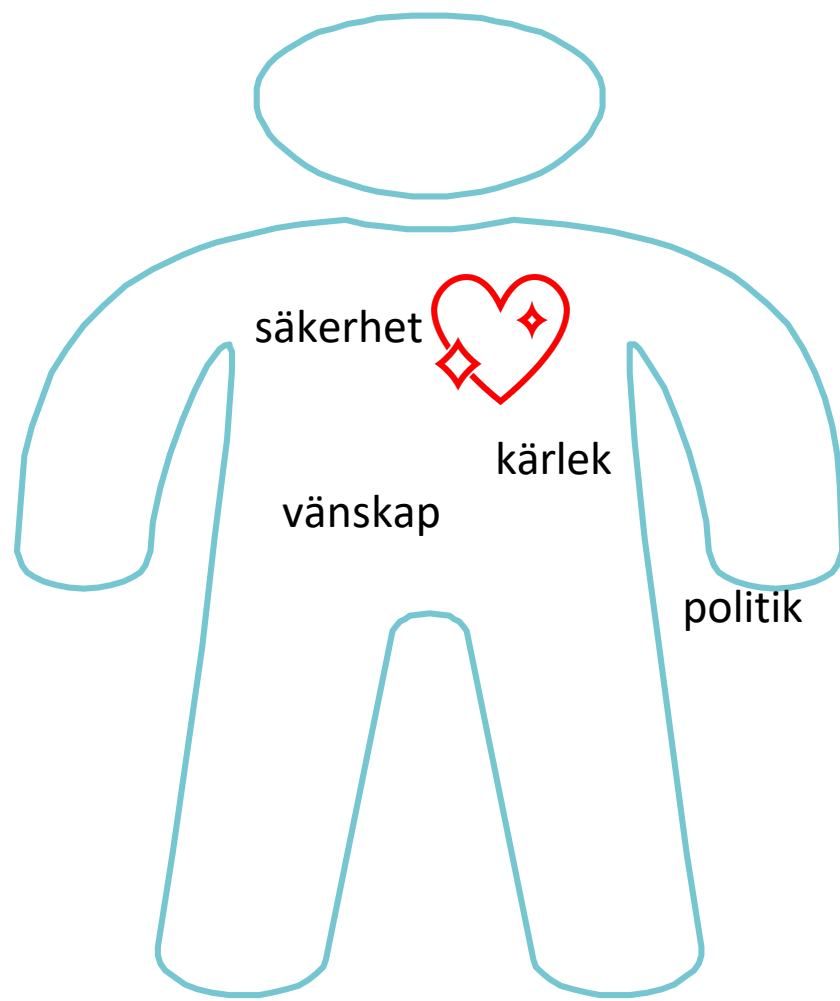
Aktivitet: Jag och min identitet



Värdig jämställdhet

- För denna övning behöver du en penna och papper
- Läranderesultat: självkännedom, värdesätta olika perspektiv, förstå hur olika kulturer bildas
- Instruktioner:
 1. Hitta en vän eller en grupp att göra den här övningen tillsammans med
 2. Varje person ska rita en presentation av sig själv (en personbild eller ett objekt som representerar dig)
 3. Varje person ska skriva ner minst 5 viktiga saker för hen. Skriv, desto mer relevanta saker nära bildens centrum, och mindre relevanta längre bort från centrum
 4. Byt nu bilder med varandra

Jag och min identitet / Du och din identitet



Aktivitet

Dubbelklicka
på bilden för
att navigera till
hela
infografiken



Infographik <https://fra.europa.eu/en/publications-and-resources/infographics/inclusion-experiences-immigrants-and-ethnic-minorities>

Att ha empati gentemot alla sidor i medlingen



Försök att föreställa dig och svara på dessa frågor

Nya medlemmar i gemenskapen

- Vilka är deras omständigheter?
- Försök att förstå varför de kom till denna nya gemenskap. Hur och varför hände det?
- Vad tror du – hur kände de sig i olika skeden av sin process?
- Hur skulle du känna dig?



Att ha empati gentemot alla sidor i medlingen

Försök att föreställa dig och svara på dessa frågor

Medlemmar i värdsamhället / gemenskapen

- Vilka är deras omständigheter?
- Försök förstå vad deras rädsla kan vara. Hur utvecklades den rädslan?
- Vad tror du – hur kände de sig i olika skeden av denna process?
- Hur skulle du känna dig?

Att ha empati gentemot alla sidor i medlingen



Försök att föreställa dig och svara på dessa frågor

Individer, institutioner, arbetssökande, arbetsgivare...

- Vilka är deras omständigheter?
- Försök förstå vad deras problem kan vara. Hur utvecklades det problemet?
- Vad tror du – vad känner de?
- Hur skulle du känna dig?
- Vad vill dom?

SJÄLVBEDÖMNINGSAKTIVITET



Ta ett papper och börja skriva, försök att svara på dessa frågor!

Är du någon som:

vill förbättra ditt samhälle? Utveckla

har något att bidra med? Utveckla

inte vill vänta på att någon annan ska få jobbet gjort? Utveckla

SJÄLVBEDÖMNINGSAKTIVITET



TIPS: Använd den här checklista för att ta reda på varför du vill bli en samhällsledare:

Klicka [HÄR](#) 

Ge din vision en skarpare bild. Vrid upp fokus. Sätt upp några långsiktiga och kortsiktiga mål. Det är så du hittar en verklig väg till din vision.

Övergripande mål

- ✓ Vad är ditt treåriga mål som samhällsledare?
- ✓ Hur kommer man dit? Sätt upp 10 mätbara, realistiska mål – dessa är dina SPECIFIKA MÅL

ÖVNING



Ta tre minuter för att överväga alla olika gemenskaper du känner att du är en del av och skriv var och en på en separat lapp.

TIPS: Kom ihåg, det finns två typer av samhällen: ett samhälle baserat på en geografisk ort och en intressegemenskap

Fyll i tabellen på nästa sida:

ÖVNING



Typer av samhälle

	Geografiska	Intresse
Lokala/regionala		
Nationella		
Internationella/ globala inklusive online		

ÖVNING



Beskriv detaljerat din gemenskap

- ✓ Vem består ditt samhälle av, vilka grupper?
- ✓ Vad är deras demografi, deras beteende?
- ✓ Är det en geografisk eller virtuell gemenskap?
- ✓ Vad är problem/svagheter i ditt samhälle, vilka är dess styrkor?

ÖVNING



Förstå vem som bestämmer sig för att hitta tillvägagångssätt och färdigheter för att utveckla mest

- ✓ "Vad är makt?" Makt finns överallt, kunskap, val, inflytande, förmågan eller kapacitet att utföra eller agera effektivt.
- ✓ Vem har makten att bestämma i ditt liv? Vem bestämmer i ditt samhälle? När du väl vet vem som bestämmer kommer du att veta vem du måste närma dig och vilka färdigheter du behöver för att göra det.
- ✓ Fyll i tabellen:

ÖVNING



Vem bestämmer?	
Vem kan bosätta sig i – eller lämna – din stad?	
Om utbildningsmöjligheter?	
Om säkerheten i ditt samhälle?	
Om representanter i kommunfullmäktige?	
Om anställningsrättigheter?	
Om boende?	
Om förmåner för familjer?	

ÖVNING: GEMENSKAP, AKTIVITET



Rita en karta över ditt samhälle

TÄNK PÅ

- ✓ Platser för olika tjänster
- ✓ Institutioner och infrastruktur
- ✓ Platser som är viktiga för ditt samhälle, för gräsrotterna,
- ✓ för utveckling, konst, kultur, inkludering
- ✓ Använd olika färger, för ovanstående, när du markerar dem på din karta

GEMENSKAP - AKTIVITET



GEMENSKAP, AKTIVITET



Prata nu med medlemmarna i ditt samhälle och tänk djupare

TÄNK PÅ

- ✓ Hur är tillståndet i ditt samhälle
- ✓ I vilket skick är institutionerna och infrastrukturen
- ✓ Är du nöjd med ditt samhälle, förutsättningarna för gräsrötterna,
- ✓ för utveckling, konst, kultur och inkludering
- ✓ Använd olika symboler för att markera olika tillstånd, åsikter och känslor på din karta

GEMENSKAP, AKTIVITET



Symbolerna du kan använda för att uttrycka olika tillstånd, åsikter och känslor på din karta



Positiv plats



Problem eller plats för oro



Ingen åtkomst



Negativ plats



Beslutsfattande

GEMENSKAP - AKTIVITET

Exempel på
djupanalys





GÖR EN INFORMELL FÖRESPRÅKARPLAN

ÖVNING: INFORMELL FÖRESPRÅKAR PLAN



I de föregående stegen har du identifierat problem i din gemenskap. Denna informella opinionsbildningsplan kan hjälpa dig att utveckla din handlingsplan och ta itu med problemen!

Ta ett papper och skriv ner svaren på följande frågor:

ÖVNING: INFORMELL FÖRESPRÅKAR PLAN



☐ Vad är problemet? Om det finns mer än ett, fokusera på en i taget:

Vad är ditt mål?

Vilka fakta känner du till?

Vilka ytterligare fakta eller information kan du behöva angående denna situation, såsom lagar, regler eller policyer?

Hur kan du gå till väga för att samla in denna information?

ÖVNING: INFORMELL FÖRESPRÅKAR PLAN



- ✓ Vilka är de beslutsfattare som du behöver påverka för att lösa detta problem?
- ✓ Vilka möjliga lösningar finns på detta problem (var specifik)?
- ✓ Vilka hinder finns för dessa lösningar?

INSPIRATION AV MIGRANTLEDARE

"Utan fantasi eller drömmar tappar vi det spännande i möjligheterna. Att drömma är trots allt en form av planering."

Gloria Steinem

ÖVNING: INFORMELL FÖRESPRÅKARPLAN



Välj en lösning och diskutera de strategier och taktiker du kommer att använda för att uppnå denna lösning. Fyll i informationen nedan som hjälp med att påbörja din handlingsplan.

Jag kommer att ringa/träffa/skriva till _____ senast följande datum: _____.

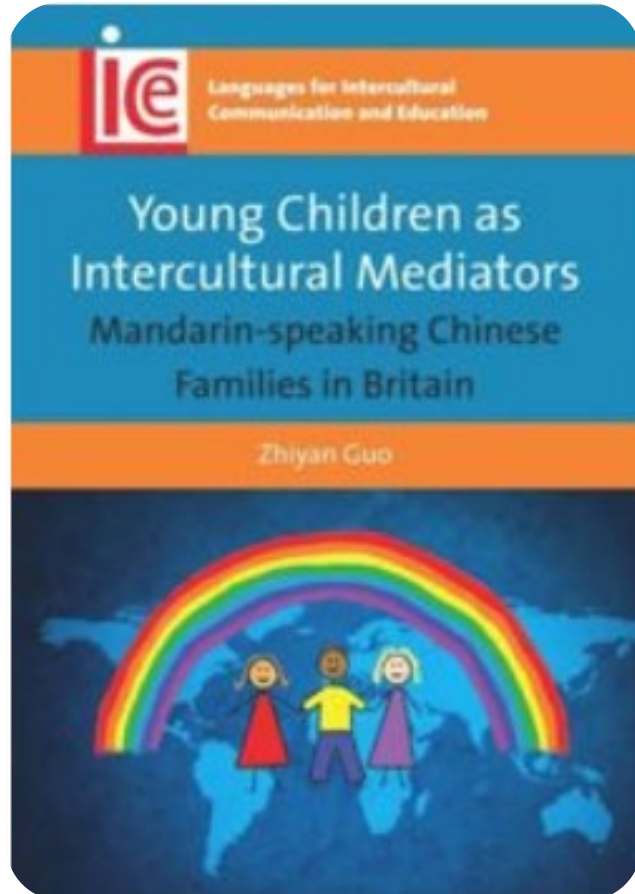
Om denna person inte löser situationen senast följande datum _____, då kommer jag att ringa/träffa/skriva till _____.

ÖVNING: INFORMELL FÖRESPRÅKARPLAN



- ☐ DDokumentation som jag behöver: _____
- ☐ Andra personer som kan hjälpa mig: _____
- ☐ Vad jag förväntar mig att den andra sidan ska göra: _____
- ☐ Strategier för vad som händer härnäst: _____
- ☐ Debriefing: vem ska jag ringa eller hur ska jag ta hand om mig själv efter det här mötet? _____
- ✓ Vad gör jag om strategin inte fungerar? Vad är backupplanen?
- ✓ Vad gick fel? Varför fungerade inte strategin?

LÄS BOKEN



Boken: Young Children as Intercultural Mediators: Mandarin-speaking Chinese Families in Britain, klicka [HÄR](#)

- ✓ Boken börjar med att ge två exempel på hur barn i invandrarsamhällen kan vara medlare mellan sina familjer och den nya kulturen.
- ✓ Den första poängen som källan försöker framhålla är det faktum att invandrare ställs inför en annan kultur än de är vana vid, och även om många familjer uttrycker en önskan att förstå och leva i den nya kulturen, är deras möjligheter att göra det begränsade.
- ✓ Barn kan hjälpa sina familjer att anpassa sig till den nya kulturen genom att vara kulturförmedlare.



Låt oss undersöka några vanliga Medlingsscenarier

Scenario 1: Sekretess¹

Ivan letar efter information om vilka åtgärder, om några, han kunde vidta mot sin tidigare läkare som han hade träffat, och som delade konfidentiell information om honom med sin familj utan att ha fått hans skriftliga medgivande.

Låtsas att du är Ivan

- ✓ *Vilken ytterligare information behöver du?*
- ✓ *Var kan man få mer information?*
- ✓ *Vilket/vilka resultat vill du uppnå?*
- ✓ *Vilka regler styr denna situation?*
- ✓ *Vilka är några av de viktigaste beslutsfattarna?*
- ✓ *Vilka strategier kan du använda för att uppnå önskat resultat?*
- ✓ *Vilka hinder kan du stöta på/måste du övervinna?*

Scenario 1: Sekretess¹ - fortsättning

Möjliga åtgärder du kan hjälpa Ivan med

- ✓ *Skriva ett brev till doktorn*
- ✓ *Kontakta relevant institution som hanterar brott mot sekretess*
- ✓ *Om läkaren är anställd på en klinik eller sjukhus kan Ivan lämna in ett klagomål till sjukhuset.*
- ✓ *Kontakta en advokat eller gratis juridisk hjälp för att diskutera alternativ*

Vad mer kan Ivan försöka göra i den här situationen?

Scenario 2: Konflikt mellan hyresvärd/hyresgäst¹

Maya är orolig över att fönstren i hennes lägenhet på första våningen inte går att låsa. Hon märkte inte detta när hon tittade på lägenheten, innan hon skrev på sitt ettåriga hyreskontrakt. Hon pratade nyligen med sin hyresvärd och han lovade att hennes fönster skulle bytas ut. Tre månader har gått, fortfarande ingen åtgärd

Låtsas att du är Mayas jämnåriga medlare

- ✓ Vilken ytterligare information behöver du?
- ✓ Var kan man få mer information?
- ✓ Vilket/vilka resultat vill Maya uppnå?
- ✓ Vilka regler/förordningar/lagar styr denna situation?
- ✓ Vilka är några av de viktigaste beslutsfattarna?
- ✓ Vilka strategier har du och Maya kommit överens om att ni kan använda?
- ✓ Vilka hinder kan du stöta på/måste du övervinna?

GRUPPSPEL



Förstå upplevelsen av att vara en flykting

Syftet med denna övning är att hjälpa människor som inte har upplevt livet som en flykting att förstå denna upplevelse bättre. När du väl har slutfört den här övningen med någon från din gemenskap bör de ha värdefull insikt i vad flyktingar går igenom och hur de mår.

Varför som ett spel?

Spel är en av de bästa metoderna för att hjälpa människor att förstå fenomen som är komplexa och långt borta från deras vardag. Ett spel låter deltagarna uppleva känslor på ett mycket personligt och varaktigt sätt, men i mindre skala än i verkligheten.

GRUPPSPEL



SPELET

Uppfattning om tid

- Sätt dig ner på en plats där du inte blir störd och bind för ögonen.
- Stanna där i 5 minuter; räkna inte eller använd några andra metoder för att hålla koll på tiden. Använd ditt eget omdöme och din intuition.
- Ta av ögonbindeln och kolla din klocka.
- Tänk på hur du kände dig med ögonbindeln på och skriv ner det. Hur kändes det att sitta i mörkret, utan möjlighet att mäta tid och inget annat att göra än att vänta?
-

Poängen med denna övning: En flykting kan behöva tillbringa flera timmar gömd i mörker, rädd för att bli upptäckt och dödad. Till skillnad från dig, som har genomgått denna upplevelse frivilligt, terroriserades hon/han av en situation som har tvingats på honom/henne.

GRUPPSPEL



Ta emot order

- Föreställ dig att du är berövad din autonomi. Du får med andra ord inte längre fatta beslut själv. Din rätt att komma och gå, och att ta hand om dina mest grundläggande behov, är alla föremål för någon annans tillstånd (stå upp, gå, gå på toaletten, dricka, äta, prata, etc.).
- Försök att känna hur det kan vara att vara begränsad på det här sättet. Föreställ dig hur du skulle reagera. Inte bara har din frihet tagits bort utan folk hela tiden ger dig order, får dig att arbeta, knuffar runt dig, avbryter dig ... och ingen lyssnar på dig.

Poängen med denna övning: Att hjälpa dig förstå stressen som en flykting känner under sin flykt och att göra dig medveten om den stress som dina handlingar och attityder kan provocera fram bland spelarna under simuleringsspelet.

GRUPPSPEL



Hitta en lugn och bekväm plats att sitta på. Utrusta dig med penna och papper.

- Försök att komma ihåg en situation då du upplevde en känsla av saknad. Kanske Kanske var det ett omhuldat föremål, en plats du älskade att besöka, ett favorithusdjur eller en älskad
- Låt alla minnen och känslor förknippade med förlusten komma tillbaka till dig. Skriv ner dem så att du senare kan läsa om vad du kände och utvärdera vikten av dessa personliga upplevelser.
- Fundera över din egen upplevelse av förlust och fundera över hur det måste kännas att bli berövad alla de saker eller människor som eller som du lägger stor vikt vid.

Poängen med denna övning: Många flyktingar förlorar absolut allt: sitt land, sitt hem, sina vänner, sin familj. Försök att förstå smärtan de måste känna.

Gör anteckningar om alla ovanstående spel. Vad lärde du dig? Förändrades något i förståelsen av vilka flyktingar är?

GRUPPSPEL



Fjättrad

- Att hela tiden behöva lyda order är som att bli fjättrad. Man tvingas göra saker utan att veta varför. Gå runt i 2 eller 3 minuter med höger öra med vänster hand och vänster fotled med höger hand.
- Hur känns det att tvingas till detta?

Poängen med denna övning: Tänk på vad du just har upplevt under dessa få minuter. Flyktingar lever under denna typ av tvång i timmar, månader, ja år.

UPPGIFT: ÖVERKOMMA BARRIÄRERNA



- ☐ Kommer du ihåg samhällskartläggningen och handlingsplanen från modul 2?
Använd kunskapen från barriärsektionen för att uppdatera din samhällskarta och lägg sedan till åtgärder i din handlingsplan för att övervinna dessa hinder, till exempel:
- ✓ Förbered ett bra pitch om ditt problem som väcker empati
- ✓ Görefterforskningar för att förstå vad policyn säger om ditt problem
- ✓ Ta reda på om det finns ett volontärcenter som du behöver samarbeta med och om du behöver gå den FORMELLA vägen

Mall: Theory of Change

Problembeskrivning Skriv den problemformulering som blev resultatet av din problemanalys

Inputs	Aktiviteter	Outputs	Kortsiktiga resultat	Halvtidsresultat	Långsiktiga resultat
Resurser som behövs för att genomföra dina aktiviteter effektivt. <u>Examples:</u> • Personalavdelning • Utrymme/Faciliteter • Teknologi • Material • Läroplan • Etc.	Aktiviteter som behövs för att nå dina resultat. <u>Exempel:</u> • Workshops • Utbildningar • Lärandeaktiviteter • Tjänster • Policypåverkan • Leverans av produkter • Etc.	Tangible results you produce through your activities. <u>Exempel:</u> • # av inriktade förmånstagare • # skötare • % av färdigställandet • % ökning av lärandemål • etc.	Resultat som förväntas av dina insatser <u>Ändringar i:</u> * Inläring * Medvetenhet * Kunskap * Attityder * Kompetens * Åsikter * trävanden * Motivationer	Resultat du vill se i efter halva tiden. <u>Ändringar i:</u> • Actions • Behaviours • Practices • Decisions • Policies • Social actions	Långsiktiga resultat som du vill kunna observera <u>Ändringar i:</u> • Betingelser • Sociala sammanhang • Miljö, egenskaper

ULTIMAT Påverkan Skriv vilken effekt du uppnår genom ditt/dina ingripanden



Låt oss bryta ner stegen för att börja använda *Teorin om att förändra idag* och skapa förändring i ditt samhälle

- ☐ **Planera din process** (vad är PROBLEMET, hur mycket tid, nytt eller gammalt initiativ?)
- ☐ **Samla bevis på behov och sammanhang** (bevis på behov)
- ☐ **Bestäm vad du vill åstadkomma** (en ultimat lösning, till exempel: minskning av migrantarbetslösheten i det lokala området)
- ☐ **Var tydlig med vilka långsiktiga resultat du vill uppnå** (Exempel: För att minska arbetslösheten måste migranter: skaffa hållbara jobb, arbetsgivare behöver anställa fler invandrare)



- ❑ **Kartlägg dina delresultat bakåt**
(arbeta baklänges och beskriv de föregående stegen mycket mer detaljerat. Exempel

För att uppnå vårt långsiktiga resultat "migranter får hållbara jobb", måste detta ske:

- migranter ökar sina arbetsspecifika färdigheter
- arbetstagarnas medvetenhet om frågan måste ökas
- arbetsgivare skapar lika möjligheter

- ❑ **Identifiera resultat** (produkter, tjänster eller faciliteter som hjälper dig att uppnå de resultat du har identifierat)

- ❑ **Förtydliga antaganden** (de förutsättningar som måste finnas för att teorin ska fungera; de förklarar logiken bakom det övergripande programmet och bakom orsakssambanden (till exempel visar att en utdata leder till ett resultat, eller att ett resultat leder till ett annat) i teorin.)



☐ Upprätta tidslinjer och planera resurser

- ☐ **Skapa ditt diagram och din berättelse** (Du har utvecklat din teori om förändring, nu måste du göra den tillgänglig i ett användbart format. De flesta tycker att ett diagram eller en karta är till hjälp. Här kan du hitta information om några av programvarualternativen för att skapa

<https://www.inspiringimpact.org/resource-library/the-best-software-to-create-a-theory-of-change/>

- ☐ **Gör dig redo att använda din teori om förändring** (Nu har du har skapat din teori om förändring, glöm inte att använda den. En teori kan hjälpa dig att planera ditt projekt eller ingå i din organisations strategi. Det kan också hjälpa dig att kommunicera kortfattat om ditt arbete och den förändring det gör.)



TONE - try these:

Voice stays the same, tone changes
depending on the listener

FORMAL VS CASUAL

SERIOUS VS FUNNY

RESPECTFUL VS IRREVERENT

ENTHUSIASTIC VS MATTER OF FACT

EXERCISE



Write down all the characteristics of your voice and tone of voice you would use to communicate your Migrant Community Mediator messages to the public:

UPPGIFT: Kommunícera social handling¹



- ☐ Föreställ dig att du är i en hiss tillsammans med en inflytelserik beslutsfattare under en minut, och att du kan förmedla ett budskap angående en sociala åtgärd du är engagerad i.
 - ☒ Föreställ dig nu att du är i din gemenskap och att du precis har gått in i hissen iklädd en T-shirt där det står "Active Citizens". En inflytelserik beslutsfattare kliver in i hissen och frågar dig "Vad är Active Citizens?"
- ✓

Du har 2 minuter på dig att svara. Vad säger du?

REFLEKTERA



- Vad var budskapet i Flickan från Mogadishu?
- Vilka medier användes för att prata om budskapet?
- Tänk om historien om detta inte berättades, om det bara fanns fakta om det tillgängligt i media? Skulle budskapet ha varit lika starkt?
- Skriv ner 5 saker du lärt dig från detta exempel, om att forma ditt budskap! (du behöver inte göra en film :))

SELF ASSESSMENT ACTIVITY



Try to answer these questions to get clarity on what you want to achieve through funding.

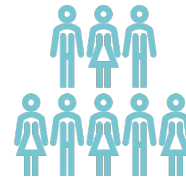
- ✓ What are your priorities for next 1 – 3 years? 3 – 5 years?
- ✓ Survival or growth? New opportunities?
- ✓ Would you change anything about your goal as a mediator?
- ✓ Same activities?
- ✓ Same modes of operation? Any remote working or digitisation changes etc.?

KUNSKAP DU BEHÖVER FÖR ATT VÄXA ETT ONLINE-COMMUNITY



DET BUDSKAP DU FÖRESPRÅKAR

Det är detta som sammanför din gemenskap



DINA MÅLGRUPPER

Definiera din målgrupp och var alltid medveten om deras behov



EMOTIONELL ANSLUTNING

Sträva efter att skapa en med dina målgrupper



DIGITALA VERKTYG

Utrymmen och verktyg som hjälper dig att hålla ihop din onlinegemenskap



Website: www.mcmproject.eu

Facebook: [@mcmproject](https://www.facebook.com/mcmproject)